

# Atualização do Emissor de NF-e do Sebrae-SP



## DICAS E ORIENTAÇÕES DE USO DO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

ATUALIZAÇÃO DISPONIBILIZADA EM 13/08/2020



### NAVIGUE NOS ASSUNTOS:

Confira a atualização no Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) | “Versão 4.01\_sebrae\_b030 (05/08/2020)” ..... 2

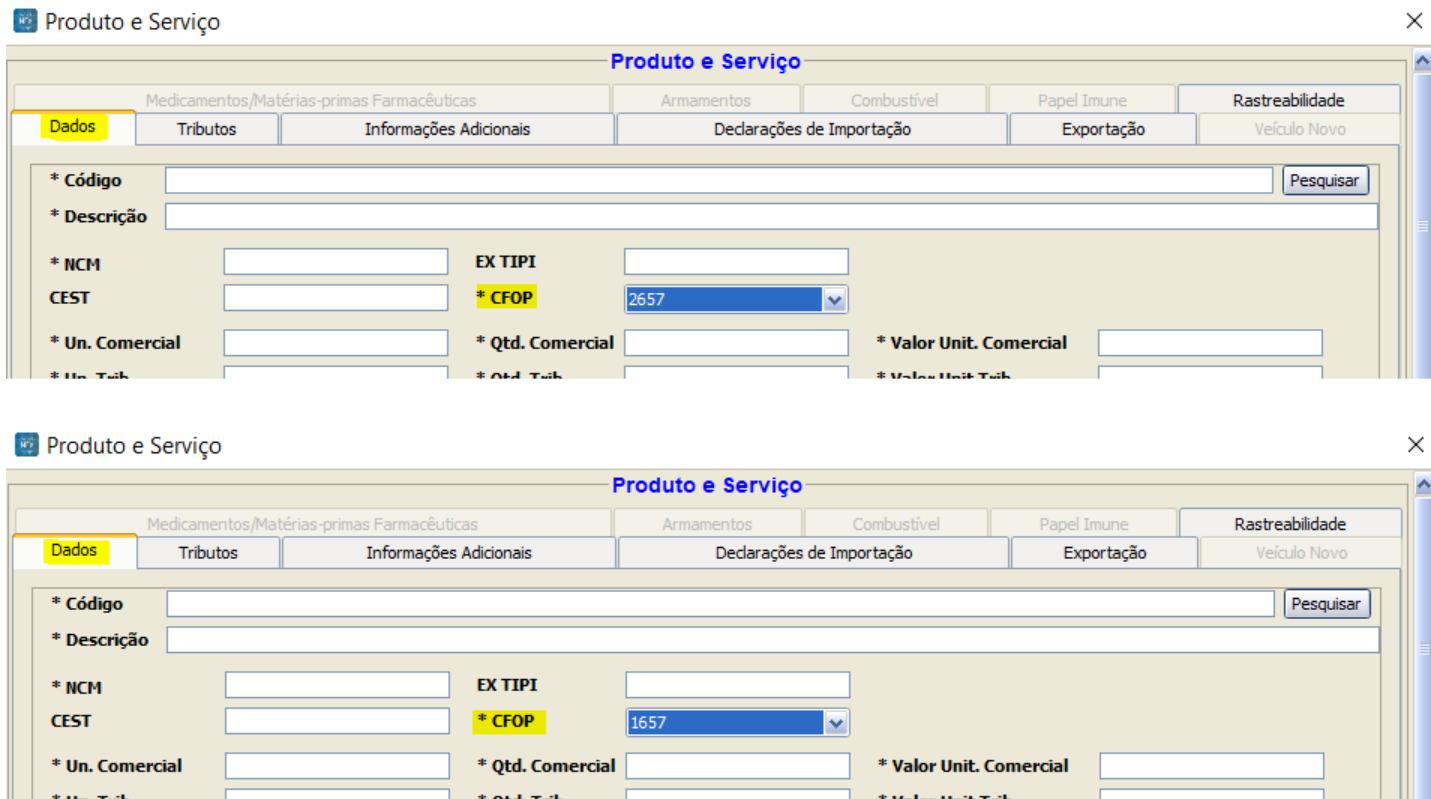
Soluções de Problemas, Backup e Erros no Emissor ..... 4

CONFIRA A ATUALIZAÇÃO NO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E) | “VERSÃO 4.01\_SEBRAE\_B030 (05/08/2020)”

**1º. Possibilidade de emissão de nota fiscal com as CFOP 1657 e 2657.**

No momento de preenchimento dos Dados de Produtos e Serviços será possível a seleção das novas CFOP (*Nota Técnica 2017.002 - v.1.40*).

Confira na imagem abaixo.



The image displays two identical-looking software interface windows for 'Produto e Serviço' (Product and Service). Both windows have a header with tabs: 'Dados' (selected), 'Tributos', 'Informações Adicionais', 'Declarações de Importação', 'Exportação', and 'Rastreabilidade'. Below the tabs is a search bar with fields for 'Código' and 'Descrição', and a 'Pesquisar' button. The main data entry area contains fields for 'NCM', 'CEST', 'Un. Comercial', and 'Un. Trib'. To the right of these fields are dropdown menus for 'EX TIPI' and 'CFOP'. In the second screenshot, the 'CFOP' dropdown is open, showing '1657' as the selected option. There are also fields for 'Qtd. Comercial', 'Qtd. Trib', 'Valor Unit. Comercial', and 'Valor Unit. Trib'.

**2º. Inserimos mais um canal de comunicação para atendermos ao usuário que preenche a ferramenta.**

No momento da primeira impressão do DANFE após esta atualização aparecerão duas janelas. Na primeira o usuário dará uma nota para a ferramenta – “Emissor NF-e”. Na segunda janela poderão ser informadas não só as impressões obtidas que motivaram a nota como também as possíveis sugestões para melhorias na ferramenta.

**Atenção!!** Estas janelas se abrirão apenas uma vez de acordo com o CPF do responsável pela empresa emitente.

Confira nas imagens abaixo.

### 1ª Janela

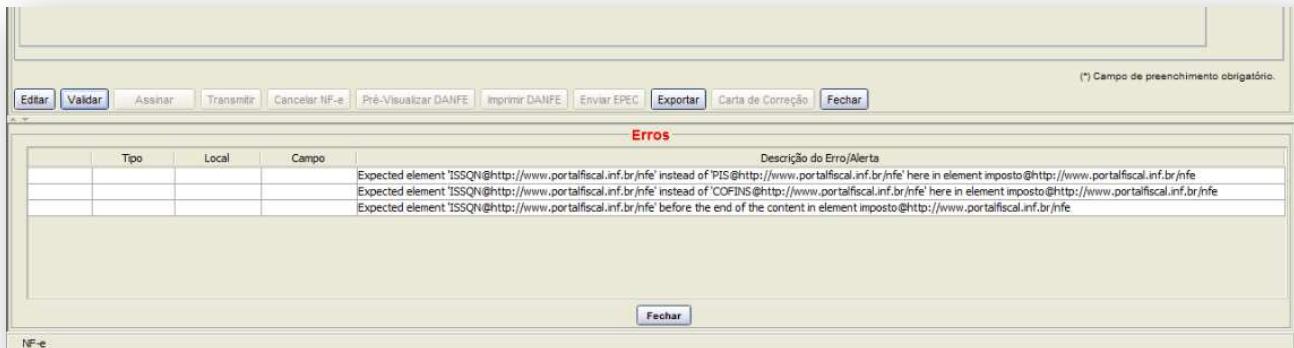


### 2ª Janela



### 3º. Manual de importação

O manual de importação é destinado aos desenvolvedores de ferramentas digitais que visam agilizar o preenchimento de campos obrigatórios dentro dos formatos aceitos no emissor. Desta forma será possível evitar erros na validação do preenchimento tais como o apresentado abaixo:



#### Exemplo da estrutura do erro -> "Expected

*elements'...@http://www.portalfiscal.inf.br/nfe'...@http://www.portalfiscal.inf.br/nfe'...@http://www.portalfiscal.inf.br/nfe..."*

Desenvolvedores acesse o manual neste link - <http://emissores.sebrae.com.br/manual/nfe.html>

### 4º. Melhorias e correções pontuais.

- ✚ Ajuste no Tipo de Impressão do DANFE na orientação “Paisagem”;
- ✚ Ajuste na validação cadastral do emitente;
- ✚ Ajuste para visualização da versão do emissor para os mais variados tamanhos de monitores;

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS, BACKUP E ERROS NO EMISSOR

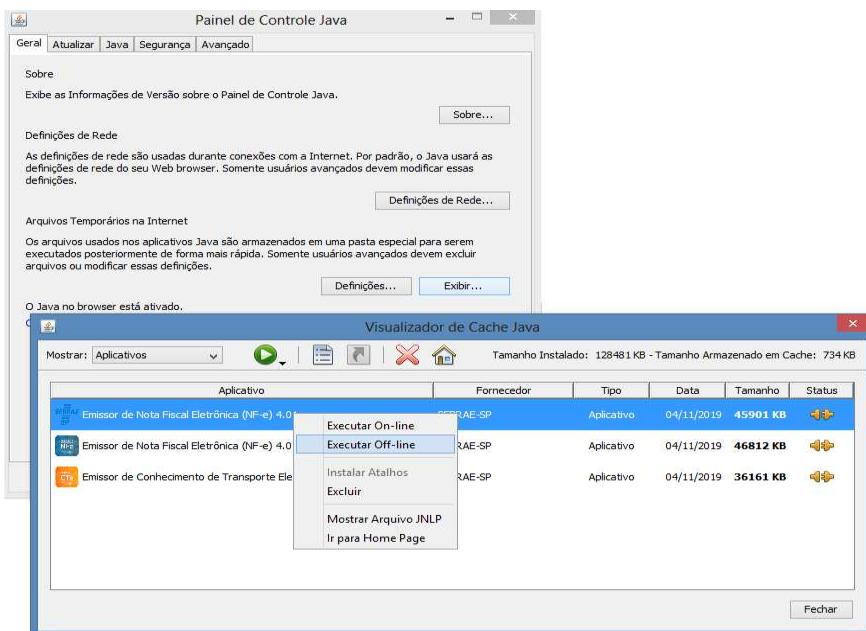
### Dificuldade de acesso a emissor de nota fiscal (problemas ao abrir o programa)

Durante a semana da atualização, poderão ocorrer dificuldades de acesso ao emissor devido ao alto tráfego de downloads. Caso esteja com alguma **dificuldade em abrir o emissor**, recomendamos que abra o programa em **Modo Offline**.

Veja abaixo:

**Opção 01:** Desabilite momentaneamente a internet do computador e tente abrir o emissor normalmente;

**Opção 02:** Se não abrir, tente pelo Visualizador de cache do Java, disponível dentro do Painel de Controle do Java, na aba GERAL / botão EXIBIR.



Após abrir o emissor, LEMBRE-SE de ativar novamente a internet para TRANSMITIR a NF-e

### Importante!

Caso tenha dificuldades em atualizar o Emissor de NF-e, recomendamos que tente realizar a atualização fora do horário comercial (das 8h às 18h).

### Tutorial para fazer o Backup no Emissor NF-e

Abra o programa do Emissor NF-e, sem iniciar a empresa, vá direto no menu SISTEMA e selecione BACKUP e siga a sequência de LOCALIZAR uma pasta para o arquivamento e posterior utilização do RESTAURAR se for necessário.

Confira a imagem abaixo.



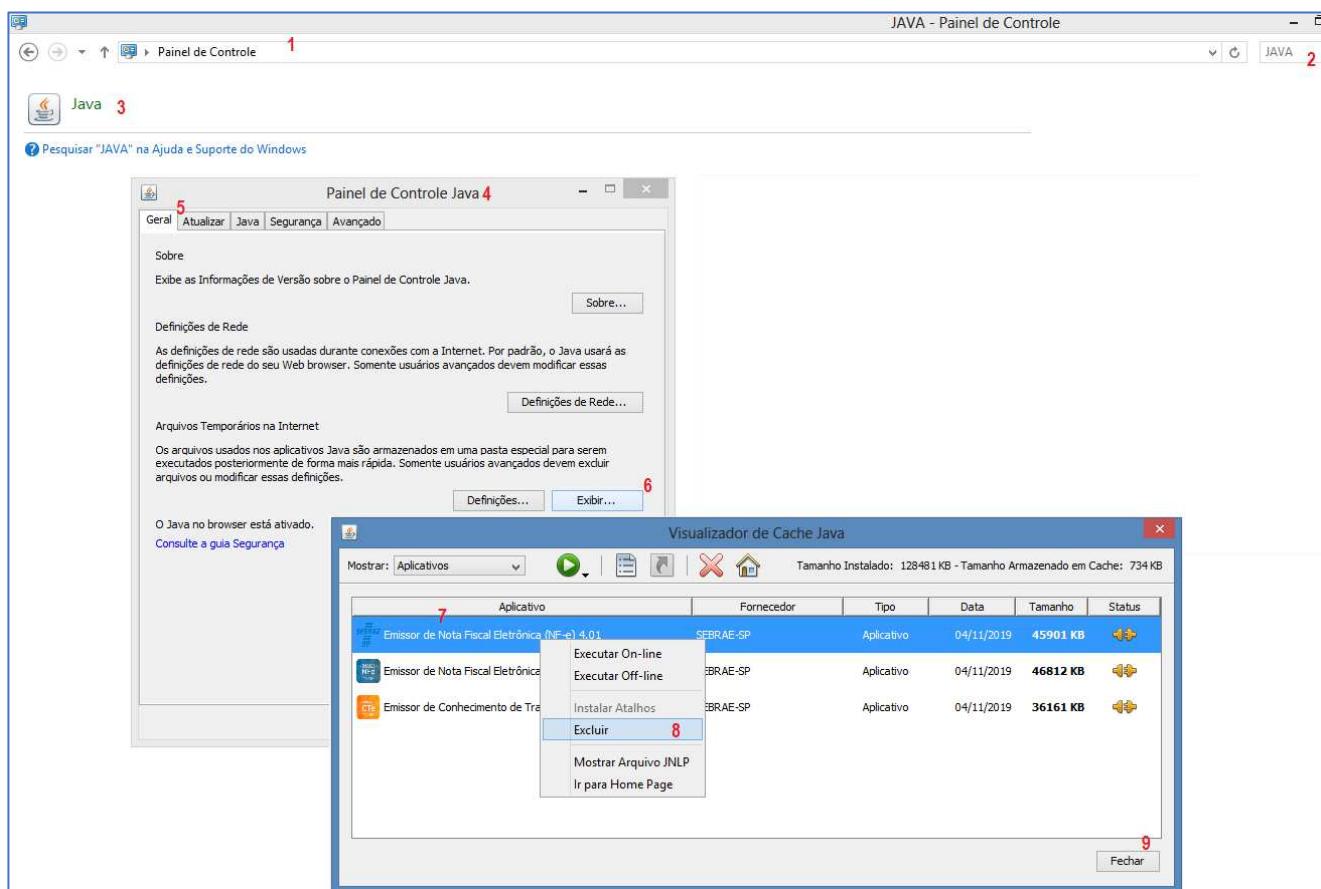
## Se o Emissor NF-e não pediu para atualizar



- I. Faça imediatamente o backup do seu emissor e exporte os XML das notas para arquivamento fora do emissor;
  - II. Acesse ao painel de controles do Java e desinstale o emissor (isso não faz o emissor perder as informações da pasta DATABASE);

*Não sabe como acessar o Painel de Controle do Java e desinstalar o emissor?*

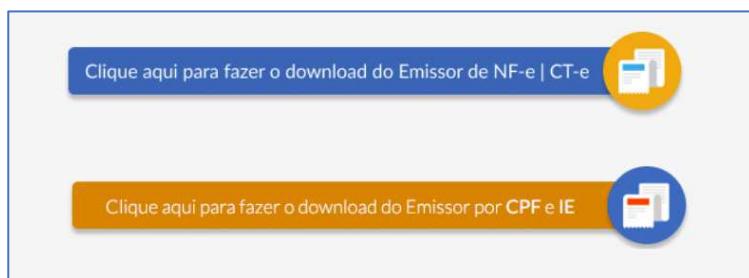
Siga os passos na figura e se precisar, confira abaixo as orientações abaixo (descritivo).



**Descriptivo:**

- 1** – Acesse PAINEL DE CONTROLE DO COMPUTADOR
- 2** – pesquise JAVA
- 3** – abra JAVA
- 4** – será aberto PAINEL DE CONTROLE JAVA
- 5** – na aba GERAL
- 6** – clique em EXIBIR
- 7** – no visualizador de cache selecione o emissor com o botão direito
- 8** – selecione EXCLUIR
- 9** – após a exclusão clique em FECHAR e na próxima tela, feche o PAINEL DE CONTROLE JAVA

III. Acesse à página dos emissores <http://emissores.sebrae.com.br> e clique na opção desejada



IV. Proceda com a instalação normalmente (faça o download e em seguida clique duas vezes no arquivo baixado, dê as devidas permissões de segurança para a finalização da instalação)

**Possíveis rejeições para emitentes que podem ocorrer devido à falta desta atualização**

Apenas a impossibilidade de uso das novas CFOP inseridas na **Nota Técnica 2017.002 - v.1.40.**

Para mais informações e orientações a respeito do Emissor de NF-e acesse [emissores.sebraesp.com.br](http://emissores.sebraesp.com.br)